

R.U.T: 19.114.885-1

Fecha de Nacimiento: 26-08-1994

Estado Civil: Soltero - **Nacionalidad:** Chilena

Dirección: Carirriñe 15334, San Bernardo, Chile

Celular: (569) 45824646

Correo: richardfbustos@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Informática con sólida experiencia en Aseguramiento de Calidad, validación de datos y gestión de procesos en entornos corporativos de alta criticidad. Enfoque analítico, pruebas de sistemas complejos y optimización de flujos operativos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

03.2013 | 03.2017 **Ingeniería en Informática** (Titulado)
Instituto Profesional Duoc UC, Sede San Bernardo

03.2009 | 11.2012 **Enseñanza Media – Técnico en Telecomunicaciones** (Graduado)
Complejo Educacional Los Andes, Comuna La Cisterna

EXPERIENCIA LABORAL

06.2019 – Actual **AFP Hábitat**

- **Cargo:** Quality Assurance.
- **Responsabilidades:**
 - Proyecto Core:
 - Análisis de requerimientos e historias de usuario bajo marcos ágiles.
 - Diseño y ejecución de pruebas funcionales, de integración y regresión con gestión integral del ciclo de vida de defectos en Jira y Testrail.
 - Capacitación y estandarización del uso de Testrail en el equipo, mejorando la trazabilidad de las pruebas.
 - Proyecto Migración de Base de Datos Oracle 10G a Oracle 11G.
 - Validación de integridad de datos mediante consultas SQL e identificación de impacto funcional en sistemas legados COBOL.
 - Proyecto Reconstrucción de Aplicaciones.
 - Diseño y ejecución de casos de prueba basados en reglas de negocio para flujos críticos automatizados mediante APPIAN.
 - Proyecto WebLogic.
 - Ejecución de pruebas de regresión y verificación de lógica de negocio en entornos WebLogic (Oracle 9.2 y 11G).
 - Proyecto Pagos de Pensión:
 - Ejecución de pruebas funcionales, de integración y validación de consistencia de datos mediante consultas SQL en los distintos módulos del sistema.

11.2017 – 02.2019 **Claro Chile**

- **Cargo:** Product Manager Procesos Hogar.
- **Responsabilidades:**
 - Encargado de diseñar y elaborar procesos con el fin de alcanzar la estandarización de las actividades orientadas a la rentabilidad, eficiencia, calidad, satisfacción del cliente y la disminución del churn.
 - Detectar procesos ineficientes y proponer mejoras aplicando metodología eTOM como marco referencial.

01.2017 – 03.2017 **Practia**

- **Cargo:** Consultor TI.
- **Responsabilidades:**
 - Diseño y gestión integral de planes de prueba para clientes del sector de las telecomunicaciones.
 - Ejecutar casos de prueba y auditorías técnicas a sistemas informáticos para asegurar la calidad de las entregas.
 - Optimización y documentación de flujos de negocio utilizando Visual Paradigm.

CERTIFICACIONES Y FORMACIÓN CONTINUA

- **Certificación Internacional:** Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)
- **Especialización Ágil:** Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles.
- **Postgrado:** Diplomado en Gestión de Procesos de Negocio (BPM) – Pontificia Universidad Católica de Chile.

HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

- **Gestión de Pruebas y Defectos:** Jira, Testrail, Testlink y Mantis.
- **Automatización y API Testing:** Postman y Jmeter.
- **Base de Datos:** SQL
- **Modelado de Procesos:** Bizagi Modeler, Visual Paradigm y Signavio.
- **Metodologías:** Scrum, Kanban y eTOM.
- **Inteligencia Artificial:** Herramientas de IA para soporte en desarrollo, análisis de requerimientos y optimización de consultas.